



## **ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI CAMPOBASSO**

Via Duca degli Abruzzi n. 1/c – 86100 Campobasso – Tel. Fax 0874/412086  
email: [ordine.farmacisti.cb@gmail.com](mailto:ordine.farmacisti.cb@gmail.com) – [ordinefarmacisticb@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacisticb@pec.fofi.it)

### **PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI DI CONDOTTE ILLECITE ALL'INTERNO DELL'ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI CAMPOBASSO**

#### **PREMESSA**

La segnalazione (cd. *whistleblowing*) di violazioni o irregolarità a danno dell'interesse pubblico collettivo, è un atto di manifestazione di senso civico, attraverso cui il segnalatore (cd. *whistleblower*) contribuisce all'emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l'amministrazione di appartenenza.

#### **SCOPO**

Scopo del presente documento è quello di rimuovere i fattori che possono ostacolare o disincentivare il ricorso all'istituto, quali i dubbi e le incertezze circa la procedura da seguire e i timori di ritorsioni o discriminazioni. In tale prospettiva, l'obiettivo perseguito dalla presente procedura è quello di fornire al whistleblower chiare indicazioni operative circa oggetto, contenuti, destinatari e modalità di trasmissione delle segnalazioni, nonché circa le forme di tutela che gli vengono offerte nel nostro ordinamento.

#### **CAMPO DI APPLICAZIONE**

La presente procedura si applica al personale dipendente, ai collaboratori/consulenti, ai membri del consiglio direttivo ed ai revisori dei conti dell'ordine dei farmacisti della provincia di Campobasso.

#### **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

Ai sensi dell'art. 54 bis del D.Lgs. 165/2001 (Tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti)

1. Il dipendente dell'Ordine che, nell'interesse dell'ente, segnala al RPCT, ovvero all'ANAC, o denuncia all'autorità giudiziaria ordinaria o a quella contabile, condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro non può essere sanzionato, demansionato, licenziato, trasferito, o sottoposto ad altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro in conseguenza dalla segnalazione.
2. La tutela del comma 1 si applica anche ai dipendenti e collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'Ordine dei Farmacisti;
3. In caso di misure ritorsive direttamente collegate alla segnalazione di condotte illecite, lo stesso segnalante o le organizzazioni sindacali procederanno ad effettuare la comunicazione ad ANAC;
4. La segnalazione è sottratta all'accesso previsto dagli articoli 22 e seguenti della L. 241/90;

5. L'identità del segnalante non può essere rivelata. In caso di procedimento penale conseguente alla segnalazione, l'identità del segnalante è coperta dal segreto nei modi e nei limiti previsti dall'articolo 329 cpp. In caso di procedimento dinanzi alla Corte dei conti conseguente alla segnalazione, l'identità del segnalante non può essere rivelata fino alla chiusura della fase istruttoria. In caso di procedimento disciplinare verso il segnalato, l'identità del segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza di consenso del segnalante alla rivelazione della sua identità.

## **DEFINIZIONI**

Per Segnalante o whistleblower si intende il dipendente dell'Ordine dei Farmacisti che segnala violazioni o irregolarità riscontrate durante la propria attività; altresì si intende il dipendente e il collaboratore delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'Ordine. Il segnalante o whistleblower è sempre un individuo o persona fisica;

Per Segnalazione si intende ogni indicazione attinente a condotte illecite di cui il dipendente è venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro; resta inteso che la segnalazione deve essere effettuata nell'interesse dell'integrità dell'Ordine.

## **RPCT E GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI**

La gestione delle segnalazioni di condotte illecite è di pertinenza del RPCT, laddove la segnalazione pervenga ad un soggetto diverso dal RPCT, questi indica al segnalante il corretto destinatario per riformulare la segnalazione.

Solo il RPCT ha accesso alla segnalazione, alle informazioni e ai dati ivi contenuti; il RPCT altresì è il solo soggetto che conserva i dati.

## **MODALITÀ DI SEGNALAZIONE**

- Il segnalante procede alla segnalazione compilando il modello messo a disposizione dall'Ordine dei Farmacisti, reperibile in calce al Codice Specifico dei Dipendenti o sul sito istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente, e inviandola alla mail del RPCT; nell'oggetto della mail il dipendente indica "Riservato e Confidenziale"; la mail del RPCT è fruibile esclusivamente dal titolare e nessun altro può avervi accesso;
- Il segnalante, in alternativa, può inviare una segnalazione cartacea in busta chiusa indirizzata al RPCT con indicazione "riservato e personale";
- Il segnalante, in alternativa alla segnalazione al RPCT, può inviare la segnalazione della presunta condotta illecita direttamente ad ANAC; l'invio ad ANAC si effettua mediante Piattaforma informatica dedicata- cliccando sul link <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing> e seguendo il percorso indicato per le segnalazioni;
- Alternativamente l'invio si effettua compilando il modulo messo a disposizione da ANAC all'indirizzo sopra riportato e inviandolo a [protocollo@pec.anticorruzione.it](mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it) oppure consegnandolo brevi manu presso la sede di Via Minghetti, 10 – Roma, oppure inoltrandolo via posta ordinaria o raccomandata A/R; la segnalazione deve indicare sulla busta chiusa o nell'oggetto della mail

“Riservato-Whistleblowing” e indirizzata all’Ufficio UWHIB di ANAC;

- L’Ordine dei Farmacisti, in considerazione del limitato requisito dimensionale dell’Ente, ritiene l’invio ad ANAC un canale preferibile per assicurare una migliore tutela del segnalante;
- Laddove la segnalazione ha ad oggetto condotte del RPCT, questa deve essere inviata direttamente all’ANAC;
- Il dipendente può anche valutare di inoltrare una denuncia all’autorità giudiziaria ordinaria o a quella contabile;
- Ai fini della segnalazione non è necessario che il dipendente sia certo dell’effettivo accadimento dei fatti denunciati o dell’autore ma la tutela ex art. 54 bis non si applica alla segnalazione di informazioni che sono già di dominio pubblico, alle notizie prive di fondamento e alle c.d. “voci di corridoio”;
- Se il segnalante, a seguito della segnalazione, risulti destinatario di ritorsioni per motivi relativi alla segnalazione, la comunicazione di misure ritorsive dovrà essere fatta direttamente ad ANAC.

### **MODELLO PER L’INOLTRO DELLA SEGNALAZIONE**

- Il Modello per la segnalazione di condotte illecite è predisposto dall’Ordine dei Farmacisti e reca l’informativa privacy;
- La segnalazione deve essere sottoscritta; la protezione del segnalante è infatti garantita solo ai soggetti individuabili;
- Eventuali segnalazioni anonime che dovessero pervenire all’Ordine verranno ugualmente gestite dal RPCT ma alla stregua di segnalazioni ordinarie e non ai sensi e per gli effetti dell’art. 54 bis del D.Lgs. 165/2001.

### **TUTELA DEI DATI PERSONALI A SEGUITO DELLA RICEZIONE DI SEGNALAZIONI**

- Le segnalazioni ricevute sono trattate nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali;
- Il RPCT gestisce le segnalazioni ricevute con modalità manuale, tenuto in considerazione del criterio di proporzionalità e di semplificazione, nonché del ridotto dimensionamento dell’ente. Il RPCT una volta ricevuta la segnalazione, assicura la riservatezza e la confidenzialità inserendola in un proprio registro con sola annotazione della data di ricezione; il registro viene conservato in un armadio chiuso a chiave, la cui chiave è sotto la custodia del solo RPCT; la segnalazione viene conservata in originale unitamente alla documentazione accompagnatoria se esistente;
- La segnalazione è esclusa dall’accesso agli atti e dall’accesso civico generalizzato; nei casi in cui la segnalazione sia stata trasmessa anche a soggetti diversi dal RPCT, ANAC o Autorità giudiziaria, la segnalazione non sarà più considerata sottratta all’accesso ex art. 54 bis, co.4;
- Ai sensi dell’art. 2 -undecies del D.Lgs. 196/2003 il presunto autore dell’illecito non può esercitare i diritti ex artt. 15 a 22 del Reg. UE 2016/679 posto che da tale esercizio potrebbe derivarne un pregiudizio al segnalante;
- Nel caso in cui la segnalazione debba essere portata all’attenzione dell’autorità giudiziaria, il RPCT trasmette la segnalazione indicando che è coperta dalle tutele ex art. 54 bis D.Lgs. 165/2001; se l’autorità richieda l’identità, il RPCT la fornisce previa notizia al segnalante;
- Nel caso in cui l’accertamento della segnalazione coinvolga altri soggetti, il

RPCT non trasmette la segnalazione ma solo gli esiti delle verifiche condotte, anonimizzando i dati del segnalante;

- Anche i dati del segnalato sono sottoposti a protezione in quanto il segnalato è soggetto interessato; il RPCT adotta le misure idonee ad evitare la circolazione di informazioni sul segnalato.

### **VALUTAZIONE DEL MERITO DELLA SEGNALAZIONE**

- Il RPCT gestisce la segnalazione e a riguardo usa imparzialità e indipendenza;
- Il RPCT entro 15 giorni dalla ricezione della segnalazione procede ad un esame preliminare; a seguito avvia l'attività istruttoria che ha un termine di 60 giorni;
- Per lo svolgimento della propria attività, il RPCT può avviare un dialogo con il segnalante e acquisire dati e informazioni da altri uffici e da persone terze;
- In caso di segnalazione incompleta/poco circostanziata, il RPCT prima dell'istruttoria può chiedere integrazioni al segnalante;
- A seguito dell'attività istruttoria il RPCT può procedere ad archiviazione motivata se ne ravvisa l'infondatezza, oppure se ravvisi un fumus di fondatezza deve rivolgersi agli organi di controllo interno.

### **COMPETENZE E RESPONSABILITÀ**

- Il RPCT non è tenuto all'accertamento di responsabilità individuali;
- Il RPCT non è tenuto allo svolgimento di controlli di legittimità o merito su atti e provvedimenti adottati dall'Ordine dei Farmacisti che siano oggetto della segnalazione;
- Il mancato svolgimento dell'attività istruttoria da parte del RPCT comporta responsabilità, come indicato del "Regolamento sull'esercizio del potere sanzionatorio" di ANAC;
- Il RPCT riporta, in forma anonima, le segnalazioni ricevute nella Relazione annuale ex art. 1, co. 14 L. 190/2012 e nella reportistica al Consiglio dell'Ordine.

### **MISURE DISCRIMINATORIE O RITORSIVE**

- Per misura discriminatoria o ritorsiva si intende sanzione disciplinare, demansionamento, licenziamento, trasferimento nonché misure organizzative con effetti diretti o indiretti sulle condizioni di lavoro quale revoca ingiustificata di incarichi, ingiustificato mancato conferimento di incarichi, reiterato rigetto di richieste (ferie, congedi) che siano connesse alla segnalazione di illecito fatta dal segnalante;
- Le misure discriminatorie o ritorsive devono essere comunicate ad ANAC, secondo la procedura sopra indicata al paragrafo "Segnalazione", che procede ad accertarne la connessione con la segnalazione; l'onere di provare che l'azione intrapresa non è una misura ritorsiva grava sul soggetto che ha adottato la misura stessa;
- Le misure discriminatorie vengono segnalate dal soggetto interessato e dalle OOSS maggiormente rappresentative presenti nell'ente;
- Per segnalare una misura discriminatoria o ritorsiva è essenziale che vi sia stata una precedente segnalazione di illeciti da parte del dipendente;
- ANAC gestisce le segnalazioni ricevute secondo le previsioni della Delibera n. 469/2021 e del Regolamento sanzionatorio di cui alla Delibera n. 690/2020.

## **ESCLUSIONE DELLA TUTELA**

La tutela è esclusa nel caso di malicious report del segnalante, ovvero nei casi in cui il segnalante abbia agito con la consapevolezza di rivelare una notizia non vera.

## **FORMAZIONE**

Nell'ambito del piano di formazione organizzato con cadenza annuale dall'Ente, nella sessione dedicata al Codice di Comportamento dei dipendenti, l'Ordine dei Farmacisti procederà alla sensibilizzazione dei dipendenti, consiglieri e collaboratori/consulenti sulla tematica del whistleblowing.